



MSN AFTER SALES

Voor de Blanken 1 - 7963 RP Ruinen - tel. 0522 470068

Instructie gebruik MSN Serviceportal:

www.service.msnaftersales.nl

Inloggen

U kunt inloggen op www.service.msnaftersales.nl met het email adres waar u deze mail ook op ontvangen heeft.

Bij de eerste keer inloggen moet U een gepersonaliseerd wachtwoord instellen.

Door op wachtwoord vergeten te klikken kunt u het wachtwoord instellen/resetten

Afbeelding: Inlogscherf.

MSN
AFTER-SALES

Inloggen

Email
testaccount@msnaftersales.nl

Password
.....

Inloggen

Wachtwoord vergeten

Startpagina

Op de startpagina ziet u een beknopt overzicht van de openstaande reparaties, offertes en facturen.

Voor een compleet overzicht kunt u aan de linker zijde op het desbetreffende tabblad klikken.

Afbeelding

The screenshot shows the MSN Aftersales Service dashboard. On the left is a navigation menu with options: Nieuwe reparatie, Reparaties, Offertes, Facturen, Verzamelacturen, Creditfacturen, Account, and Contact. The main content area is divided into three sections:

- Reparaties**: A table with columns for Nr., Referentie, Status, Datum, and a 'Bekijken' button. It lists six repair records.
- Facturen**: A table with columns for Nr., Reparatiernr., Totaal, Datum, and a 'PDF' button. It lists six invoice records.
- Openstaande offertes**: A table with columns for Nr., Reparatiernr., Datum, and a 'Bekijken' button. It lists five pending offer records.

Each table has a 'Meer' link below it to view more records.

Nieuwe reparatie

Stap 1, Gegevens machine

LET OP! Vul alle velden zo juist mogelijk foutief en/of onvolledig ingevulde velden kunnen leiden tot onnodig openthoud en/of misverstanden.

Binnen garantie

Om garantie te verkrijgen hebben wij van u de aankoopfactuur nodig. Voeg deze alstublieft toe bij de aanmelding. Zonder correcte factuur kunnen wij geen garantie verlenen op uw aangeboden reparatie.

Afbeelding

Nieuwe reparatie

1 Gegevens machine — 2 Verzend/afhaalgegevens — 3 Retouradres

Selecteer het merk *

Type *

Artikelnummer

Serienummer

Bouwjaar

Uw referentie

Garantie

Factuur is verplicht voor het verwerken van de garantie.

Upload Factuur * Geen bestand geselecteerd

Upload Garantiebewijs Geen bestand geselecteerd

Omschrijf A.U.B. duidelijk het probleem *

Aantal meegezonden accu's *

Oplader **Zaagblad** **Boor** **Beitel** **Koffer**

Meegezonden accessoires

Verder

Buiten garantie

U kunt er voor kiezen om bij een reparatie buiten garantie een maximaal reparatiebedrag aan te geven. Het grote voordeel is dat wij sneller over kunnen gaan tot reparatie en u dus de machine eerder retour heeft.

Afbeelding

Nieuwe reparatie

1 Gegevens machine — 2 Verzend/afhaalgegevens — 3 Retouradres

Selecteer het merk *

Type *

Artikelnummer

Serienummer

Bouwjaar

Uw referentie

Garantie

Direct repareren tot (€) *

Omschrijf A.U.B. duidelijk het probleem *

Aantal meegezonden accu's *

Oplader **Zaagblad** **Boor** **Beitel** **Koffer**

Meegezonden accessoires

Verder

Stap 2, Verzend/Afhaalgegevens

Hier kunt u kiezen uit 3 verschillende verzendmethodes.

Ophalen door MSN.

Als u er voor kiest dat wij het pakket bij u afhalen gebeurd dat op het aangegeven adres. Er is een mogelijkheid dat we het pakket elders afhalen, daarvoor gaat u naar alternatief afhaaladres en vult u de gegevens van het afwijkende adres in.

! LET OP ! onze bezorgdienst komt altijd een (werk)dag na dat de reparatie is aangemeld zorg er voor dat het pakket dan ingepakt klaar staat.

Als u kiest voor afhaling op een afwijkend adres bijvoorbeeld bij een particulier of een installatiebedrijf zorg dan dat er iemand aanwezig is tussen 8 & 6 uur. UPS & DHL rekenen kosten ook al nemen ze geen pakket mee, wij rekenen deze kosten dan ook door aan u.

Afbeelding:

The screenshot shows a web form titled 'Nieuwe reparatie' with three steps: 1. Gegevens machine, 2. Verzend/afhaalgegevens (current step), and 3. Retouradres. Under step 2, there are two dropdown menus: 'Kies uw verzendmethode*' with 'Ophalen door MSN' selected, and 'Kies het formaat van uw verzending*' with 'Pakket' selected. Below these is a section for 'MSN aftersales voor de blanken 1' with details: 7963RP, Ruinen, Nederland. A radio button for 'Alternatief afhaaladres' is selected. The 'Alternatief afhaaladres' section includes a note 'Let op: er word maar één afhaalpoging gedaan!' and several input fields: 'Bedrijfsnaam *', 'Straat *', 'Huisnummer *', 'Postcode *', 'Plaats *', and 'Land *'. At the bottom are 'Terug' and 'Verder' buttons.

Zelf verzenden.

Als u kiest voor zelf verzenden ondernemen wij geen actie en zien wij uw pakket van zelf binnen komen onder vermelding van ons reparatienummer en ons aanmeldformulier.

Samenvoegen met eerder aangemelde reparatie.

Als u op 1 dag meerdere machine aanmeld kunt u ze samenvoegen in 1 doos of bij grote aantallen op een pallet. Gelieve bij het verpakken van meerdere machines in 1 doos bij elk item het reparatienummer en ons aanmeldformulier toevoegen.

Stap 3, Retouradres

Het retouradres is het adres wat aangegeven staat.

Wij kunnen het pakket ook bezorgen op een afwijkend retouradres.

U vult alle velden volledig in en wij zorgen dat de machine daar heen verzonden wordt na reparatie.

Afbeelding

Nieuwe reparatie

Gegevens machine Verzend/afhaalgegevens Retouradres

MSN aftersales
voor de blanken 1
7963RP
Ruinen
Nederland

Alternatief retouradres

Alternatief retouradres

Bedrijfsnaam *

Voornaam ontvanger *

Achternaam ontvanger *

Straat *

Huisnummer *

Postcode *

Plaats *

Land *

Terug Verder

Stap 4, Pakbon

Na het voltooien van alle stappen wordt een pakbon gegenereerd, om te voorkomen dat er onnodig oponthoud en/of misverstanden ontstaan deze ten aller tijde toevoegen bij de reparatie.

Afbeelding



52

MSN aftersales
Test Klant
msn-klant@hotmail.com
0522470068
voor de blanken 1
Ruinen
Nederland

Verzendadres

klussenbedrijf
Test Klant
spijkerlaan 5
Ruinen
Nederland

Retouradres

Klussenbedrijf
Bob de Bouwer
Spijkerlaan 15
Ruinen
Nederland

Reparatienummer	52
Referentie	Inkooporder 157486
Verzendmethode	Ophalen door MSN
Formaat	Pakket
Merk	AEG
Type	Boormachine
Artikelnummer	25888
Serienummer	000486
Bouwjaar	
Garantie	Ja
Aantal accu's	2
Meegezonden accessoires	Oplader koffer
Klachtomschrijving	De link/rechts schakelaar werkt soms niet

Voor de Blanken 1, 7963RP Ruinen, info@msnaftersales.nl

Reparaties

Hier vind u in een overzicht lijst alle door u aangemelde reparaties.

Als u de reparatie opent (details) kunt u alle stappen inzien die wij al genomen hebben en de eventuele offerte.

Afbeelding: overzicht reparaties.

Reparaties

Zoeken

Reparatienummer	Referentie	Merk	Type	Serienr.	Status	Datum	
52	Inkooporder 157486	AEG	Boormachine	000486	Reparatie aangemeld	10-2-2022	Details
51	Bob de bouwer	AEG	type	123456	Reparatie aangemeld	10-2-2022	Details
50		Milwaukee	erg		Repareren	8-2-2022	Details
49	4r4	Milwaukee	dff	rggrg	Repareren	8-2-2022	Details
48	BTW	Milwaukee	m18bpd	ee	Verzonden	8-2-2022	Details
47	t4	Milwaukee	M18BPD	234	Verzonden	8-2-2022	Details
46	ss	Milwaukee	sdfaasfd	dd33	Omruien	8-2-2022	Details
44	Al klaar	Milwaukee	M18BPD	00058	Verzonden	7-2-2022	Details
43	Hikoki	Hikoki	Milwaukee	111	Vernietigen	14-1-2022	Details
42	garantiebewijs	Güde	Milwaukee	d	Verzonden	12-1-2022	Details
41	Zelf versturen	Hikoki	DH36DAL	nvt	Verzonden	12-1-2022	Details
40	kruitkoek mixer	Collomix	XO6	Nuiet leesbaar	Machine ontvangen	12-1-2022	Details
39	beddengoed	Milwaukee	M18B%	000555	Wachten op omruilmachine	12-1-2022	Details
38	Catdog	Milwaukee	M18FPD2	000123	Machine ontvangen	12-1-2022	Details
37		Milwaukee	kijken als er palletkosten worden gerekend		Gemonteerd retour	10-1-2022	Details

Items per page: 15 1 - 15 of 45 < >

Afbeelding: details.

Uw reparatie

Gegevens		Statushistorie
Reparatienummer	48	08-02-22 09:26 : Reparatie aangemeld
Referentie	BTW	
Status	Verzonden	08-02-22 09:26 : Machine ontvangen
Merk	Milwaukee	
Type	m18bpd	08-02-22 09:29 : Offerte verzonden
Serienummer	ee	
Omschrijving probleem	stuk alee	08-02-22 09:32 : Repareren + advies
Garantie	Nee	Uw reactie op onze offerte is: Repareren + advies
Repareren tot	€ 456,00	
Aantal meegezonden accu's	5	08-02-22 09:34 : Verzonden
Meegezonden accessoires		
Verzendmethode	Zelf verzenden	
Formaat	Pallet	
Retouradres	MSN aftersales voor de blanken 1 7963RP Ruinen België	
Reparatie aangemeld op	08-02-22 09:26	
Download pakbon		

Offertes

In het tabblad offertes treft u alle nog open staande offertes aan.

Heeft u vragen over een offerte reageer dan op de statusupdate die u in de mail heeft ontvangen of stuur een mail onder [vermelding van het reparatienummer](#) naar info@msnaftersales.nl

In de offerte heeft u de keuze in 6 opties.

Afbeelding: overzicht openstaande offertes

Offertes				
Nr.	Reparatiennr.	Referentie	Datum	
45	52	Inkooporder 157486	10-2-2022	Openen
35	47	t4	8-2-2022	Openen
34	47	t4	8-2-2022	Openen
31	46	ss	8-2-2022	Openen
25	36		12-1-2022	Openen
15	30	Geen garantie samenvoegen met eerder aangemelde reparatie	10-1-2022	Openen
13	33	Ik kan geel letter toevoegen.	10-1-2022	Openen

Rijen per pagina: 15 Pagina 1 van 1 |< < > >|

Instructie: Omruilvoorstel accepteren

Voor bepaalde merken hebben wij de afspraak dat wij een omruilvoorstel aan kunnen bieden wanneer een reparatie niet meer rendabel is. Dit doen wij niet standaard, hebben wij dit niet gedaan en wenst u dit reageer dan alstublieft op de statusupdate die u in de mail heeft ontvangen of stuur ons een mail onder [vermelding van het reparatienummer](#) naar info@msnaftersales.nl. Als u het omruilvoorstel accepteert sturen wij de meegestuurde accessoires mee retour en vernietigen wij de oude machine.

Afbeelding omruilvoorstel

Omruilvoorstel				
Artikelnummer	Omschrijving	Prijs	Aantal	Totaal
5384654	Boormachine	125	1	125
11	Verzendkosten pakket Nederland	11	1	11
17	Afhaalkosten pakket Nederland	11	1	11
				Subtotaal: € 147,00
				BTW: € 30,87
				Totaal: € 177,87

[Omruilvoorstel accepteren](#)

Instructie: Gedemonteerd retour

Als u kiest om uw machine gedemonteerd ongerepareerd retour te zenden krijgt u de machine weer zoals de monteur de machine heeft achter gelaten, u betaald dan enkel onderzoekskosten en de verzendkosten voor het afhalen en retour sturen.

Toelichting: [onderzoekskosten gedemonteerd retour](#).

Onderzoekskosten zijn de kosten die wij al maken alvorens wij aan de reparatie beginnen denk hierbij aan:

- Het Afhalen van de machine.
- Het pakket uitpakken en de machine binnen melden in ons systeem
- het analyseren van de machine.
- Het opstellen van een offerte.

Alle bovengenoemde stappen en bijvoorbeeld een analyse doen waarom een breekhamer niet meer Slaat/Breekt kost ons veel tijd. Vandaar dat wij de onderzoekskosten hebben onderverdeeld in 2 segmenten.

- Klein onderzoek € 15.-
- Groot onderzoek € 25.-

Wat valt er onder groot en wat valt er onder klein onderzoek, in de regel is het zo dat machines met zuiger bij ons altijd onder groot onderzoek vallen. Verder vallen alle "grote" machines onder groot onderzoek.

- Afkortzaag
- Alles met een zuiger
 - ➔ Brandstofmotor
 - ➔ Tacker
 - ➔ Boor/Breekhamer
- Verdikte bank
- Elektrische maaier
- Brandstofkachels.

- Enzovoort.

Afbeelding: Gedeonteerd ongerepareerd retourzenden.

Gedeonteerd ongerepareerd retourzenden				
Artikelnummer	Omschrijving	Prijs	Aantal	Totaal
4	Gedeonteerd retour (klein)	15	1	15
11	Verzendkosten pakket Nederland	11	1	11
17	Afhaalkosten pakket Nederland	11	1	11
				Subtotaal: € 37,00
				BTW: € 7,77
				Totaal: € 44,77

[Gedeonteerd ongerepareerd retourzenden](#)

Instructie: Gemonteerd retour

Als u kiest om uw machine gemonteerd ongerepareerd retour te zenden zetten wij de machine weer voor u in elkaar u betaald dan de onderzoekskosten, verzendkosten, afhaalkosten en €10.- voor het weer in elkaar zetten van de machine.

Toelichting: [onderzoekskosten gemonteerd retour.](#)

Onderzoekskosten zijn de kosten die wij al maken alvorens wij aan de reparatie beginnen denk hierbij aan:

- Het Afhalen van de machine.
- Het pakket uitpakken en de machine binnen melden in ons systeem
 - het analyseren van de machine.
 - Het opstellen van een offerte.

Alle bovengenoemde stappen en bijvoorbeeld een analyse doen waarom een breekhamer niet meer Slaat/Breekt kost ons veel tijd. Vandaar dat wij de onderzoekskosten hebben onderverdeeld in 2 segmenten.

- Klein onderzoek + terug in elkaar zetten machine € 25.-
- Groot onderzoek + terug in elkaar zetten machine € 35.-

Wat valt er onder groot en wat valt er onder klein onderzoek, in de regel is het zo dat machines met zuiger bij ons altijd onder groot onderzoek vallen. Verder vallen alle "grote" machines onder groot onderzoek.

- Afkortzaag
- Alles met een zuiger
 - ➔ Brandstofmotor
 - ➔ Tacker
 - ➔ Boor/Breekhamer
- Verdikte bank
- Elektrische maaier
- Brandstofkachels.
- Enzovoort.

Afbeelding Gemonteerd ongerepareerd retourzenden.

Gemonteerd ongerepareerd retourzenden				
Artikelnummer	Omschrijving	Prijs	Aantal	Totaal
6	Gemonteerd retour (klein)	25	1	25
11	Verzendkosten pakket Nederland	11	1	11
17	Afhaalkosten pakket Nederland	11	1	11
				Subtotaal: € 47,00
				BTW: € 9,87
				Totaal: € 56,87

[Gemonteerd ongerepareerd retourzenden](#)

Vernietigen

Als u er voor kiest om de machine te laten vernietigen zullen wij u machine op een correcte manier laten verschroten. Let wel op bij deze keuze dat alle meegestuurde accessoires ook vernietigd worden. Als u deze graag retour wil kunt u beter kiezen voor de keuze Gedemonteerd retour sturen.

U betaald bij deze optie enkel de kosten voor het afhalen en het onderzoek van de machien.

[Toelichting: Onderzoekskosten.](#)

Onderzoekskosten zijn de kosten die wij al maken alvorens wij aan de reparatie beginnen denk hierbij aan:

- Het Afhalen van de machine.
- Het pakket uitpakken en de machine binnen melden in ons systeem
 - het analyseren van de machine.
 - Het opstellen van een offerte.

Alle bovengenoemde stappen en bijvoorbeeld een analyse doen waarom een breekhamer niet meer Slaat/Breekt kost ons veel tijd. Vandaar dat wij de onderzoekskosten hebben onderverdeeld in 2 segmenten.

- Klein onderzoek € 15.-
- Groot onderzoek € 25.-

Wat valt er onder groot en wat valt er onder klein onderzoek, in de regel is het zo dat machines met zuiger bij ons altijd onder groot onderzoek vallen. Verder vallen alle "grote" machines onder groot onderzoek.

- Afkortzaag
- Alles met een zuiger
 - ➔ Brandstofmotor
 - ➔ Tacker
 - ➔ Boor/Breekhamer
- Verdikte bank
- Elektrische maaier
- Brandstofkachels.
- Enzovoort.

Afbeelding: Vernietigen

Vernietigen				
Artikelnummer 8	Omschrijving Onderzoeks-/vernietigingskosten (klein)	Prijs 15	Aantal 1	Totaal 15
Artikelnummer 17	Omschrijving Afhalkosten pakket Nederland	Prijs 11	Aantal 1	Totaal 11
				Subtotaal: € 26,00
				BTW: € 5,46
				Totaal: € 31,46

[Vernietigen](#)

Facturen

U kunt vanuit hier al uw facturen inzien en downloaden als PDF.

Als u op betalen klikt wordt u automatisch doorgeschakeld naar iDeal.

Afbeelding: overzicht facturen.

Facturen						
Zoeken						
Factuurnummer	Reparatienummer	Referentie	Status	Totaalbedrag	Verzamelfactuur	Datum
11	48	BTW	Niet betaald	€ 176,66	Verzamelfactuur	8-2-2022 PDF Betalen
10	44	Al klaar	In verzamelfactuur	€ 105,27	Verzamelfactuur	7-2-2022 PDF
9	40	kruittkoek mixer	In verzamelfactuur	€ 13,31	Verzamelfactuur	14-1-2022 PDF
8	41	Zelf versturen	Betaald	€ 17,30	Verzamelfactuur	13-1-2022 PDF
7	34		In behandeling	€ 30,25	Verzamelfactuur	10-1-2022 PDF
6	28	Geen garantie pallet afhalen door msn	Betaald	€ 156,09	Verzamelfactuur	10-1-2022 PDF
5	29	Geen garantie pallet zelf verzenden	Betaald	€ 30,25	Verzamelfactuur	10-1-2022 PDF
4	37		Betaald	€ 168,19	Verzamelfactuur	10-1-2022 PDF
3	16	geen garantie pakket ophalen door msn	Betaald	€ 13,31	Verzamelfactuur	10-1-2022 PDF
2	8	alleen opslaan	In verzamelfactuur	€ 43,56	Verzamelfactuur	8-12-2021 PDF

Rijen per pagina: 15 Pagina 1 van 1 |< < > >|

Account

U kunt een mailadres toevoegen/verwijderen voor de statusupdates.

In het 2^e kwartaal van 2022 moet het portal ook in het Frans en Engels beschikbaar zijn.

Afbeelding: overzicht accountgegevens.

Uw accountgegevens

Naam	Test Klant
E-mailadres	msn-klant@hotmail.com
Bedrijfsnaam	MSN aftersales
Telefoonnummer	0522470068
Adres	voor de blanken 1
Postcode	7963RP
Plaats	Ruinen
Land	Nederland

Notificaties

Taal notificaties en PDF
Nederlands

Mailadressen status update
msn-klant@hotmail.com ✕ E-mailadres toevoegen

Opslaan

Bedrijfsfilm MSN Aftersales

https://www.youtube.com/watch?v=HfWbvJdJ53o&feature=emb_title

Bedrijfsgegevens

MSN Aftersales

Voor de Blanken 1

7963RP Ruinen

Tel: 0031(0)522-470068

Fax:0031(0)522-473121

KvK: 70585253

BTW-nr:NL858384000B01

MSN After Sales en MSN Inspecties zijn handelsnamen van MSN B.V.

Alle werkzaamheden van en overeenkomsten met MSN B.V. worden uitgevoerd onder uitsluitend de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van MSN B.V. U kunt de Algemene Voorwaarden vinden op onze website en via de link: https://www.machineservicenoord.nl/42/alg_voorwaarden.html Algemene Voorwaarden van u, de klant en/of welke andere partij dan ook die tot MSN B.V. in een relatie staan, worden van de hand gewezen. Onze Algemene Voorwaarden bevatten een aansprakelijkheidsbeperking.

