

**Belangrijk! U ontvangt van ons na aanmelding een VRO-nummer (Verkoop Retour Ordernummer) terug.**

## Vestiging / bedrijf

Bedrijfsnaam \*

.....

Contactpersoon \*

.....

Telefoonnummer contactpersoon \*

.....

E-mailadres contactpersoon \*

.....

Adres / Postcode \*

.....

Plaatsnaam \*

.....

Klantnummer

.....

## BELANGRIJK

Stuur **ALTIJD** een duidelijke foto van het geleverde product met schade en de kassabon /aankoopbewijs en pakbon mee. Indien de foto onscherp is wordt deze geweigerd en kunnen wij uw aanvraag **NIET** in behandeling nemen. Vul dit formulier zo volledig mogelijk in.

Verplichte velden zijn gemarkeerd met\*. Mochten de verplichte velden niet zijn ingevuld kunnen wij uw aanvraag **NIET** in behandeling nemen.

VSA heeft het recht om artikelen te beoordelen. U ontvangt hier tijdig een reactie over. In overleg met VSA wordt deze melding in gang gezet.

## Schade op zending

Voeg foto's van de kassabon of aankoopbewijs toe in uw e-mail. Zonder foto's van de kassabon of aankoopbewijs en pakbon kunnen wij uw aanvraag **niet** in behandeling nemen.

Artikelnr. *	EAN-code *	Aantal *	Omschrijving *	Reden *
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....
.....	.....	.....	.....	.....

Toelichting:

.....

.....

.....

## ingevuld?

Sla dit formulier op en mail het **ingevulde** PDF bestand **incl. gevraagde documentatie** naar:  
**rma@vanspijk.nl**

Heeft u nog vragen/opmerkingen? Stel ze ons in uw e-mail en verstuur ze samen met dit formulier naar ons.